



Rosa Pérez Martell
DIRECTORA

3

COLECCIÓN **INNOVACIÓN Y LEGALTECH**

Algunas consideraciones sobre el impacto de los MASC en la actividad económica

Javier Puyol Montero
PRÓLOGO

JYB
BOSCH EDITOR

La obra analiza el papel central de los Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR), los canales de denuncia y los sistemas de cumplimiento normativo (Compliance) en la construcción de organizaciones éticas, transparentes y eficientes. Sostiene que la confianza institucional es condición previa para la eficacia del cumplimiento, apoyada por normas como UNE-ISO 37301 e ISO 37002 y la Ley 2/2023, que protege a los denunciantes. La transparencia se presenta como valor estructural interno y externo, garantizada por sistemas internos de información y trazabilidad de decisiones. La eficiencia en la resolución de conflictos se concibe más allá de lo judicial, incorporando mediación, conciliación y arbitraje, reforzada por la Ley Orgánica 1/2025 que promueve vías extra-judiciales previas.

Se subraya la utilidad de los ADR para prevenir litigios, reducir costes y restaurar relaciones, especialmente en investigaciones internas en arbitraje. Se plantea que la gestión de conflictos debe ser estratégica, transversal y preventiva, formando parte del buen gobierno corporativo. El enfoque apuesta por soluciones constructivas y legítimas, donde el conflicto sea oportunidad de mejora y no mera disfunción. La obra es coordinada por Rosa Pérez Martell, quien integra aportes diversos con visión académica, técnica y ética. El resultado es una propuesta para transformar la cultura organizacional mediante diálogo, integridad y responsabilidad compartida.

Rosa Pérez Martell
(Directora)

ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL IMPACTO DE LOS MASC EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

PRÓLOGO
Javier Puyol Montero

Barcelona
2026


BOSCH EDITOR

© ENERO 2026 ROSA PÉREZ MARTELL
(Directora)

© ENERO 2026



Librería Bosch, S.L.

<http://www.jmboscheditor.com>

<http://www.libreriabosch.com>

E-mail: editorial@jmboscheditor.com

Esta obra ha sido revisada por pares académico por el sistema simple ciego.

La Editorial y los autores no aceptarán responsabilidades por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas naturales o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de alguna información contenida en esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 45).

ISBN PAPEL: 979-13-88084-07-2

ISBN PDF: 979-13-88084-08-9

ISBN EPUB: 979-13-88084-09-6

D.L.: B 892-2026

Diseño portada y maquetación: CRISTINA PAYÁ  +34 672 661 611

Printed in Spain – Impreso en España

COMITÉ CIENTÍFICO

Rosa Pérez Martell

Profesora Titular de Derecho Procesal
ULPGC, SAMADR-ULPGC. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Antonio María Lorca Navarrete

Catedrático de Derecho Procesal
Universidad del País Vasco

Sonia Calaza López

Catedrática de Derecho Procesal
Universidad Nacional de Educación a Distancia

Jesús María González García

Catedrático de Derecho Procesal
Universidad Complutense

Pablo Cortes Diéguez

Chair in Civil Justice
Universidad de Leicester (Inglaterra)

Esther Vilalta Nicuesa

Catedrática de Derecho Civil
Universitat Oberta de Catalunya

Silvana Millán

Catedrática de Derecho del Trabajo
Universidad de Mar de Plata Argentina

Carmelo León

Catedrático de Economía Aplicada
ULPGC

AUTORES

Carlos Franco Blanco

Abogado, Mediador y Consultor TIC

Rosa Pérez Martell

Profesora Titular de Derecho Procesal
ULPGC

Javier Puyol Montero

Doctor en Derecho. Abogado
Magistrado en excedencia
Letrado del Tribunal Constitucional

Miguel Ángel Serrano Pérez

International Arbitrator. Arbitrator included by the European Commission in the List of Candidates Suitable for Appointment as Arbitrators under trade agreements to which the European Union is a party. Vice President of the Arbitration Council of the Autonomous Region of Madrid (Spain). Member of the advisory committee of the arbitration section of the Madrid Bar Association. Professor at the Complutense University of Madrid

Índice General

PRÓLOGO. HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN LA CONFIANZA, LA TRANSPARENCIA Y LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	15
---	----

Javier Puyol Montero

1. Introducción	15
2. La confianza institucional como eje rector	16
3. La transparencia como valor estructural.....	20
4. La eficiencia en la resolución de conflictos: más allá de lo jurisdiccional	23
5. El aporte de esta Obra: mirada multidisciplinar y prospectiva	28
6. La dirección académica de la Obra	39

LOS ARBITRAJES Y LOS ADR'S EN EL SECTOR ENERGÉTICO.....	43
---	----

Javier Puyol Montero

1. Introducción	44
1.1. La importancia del sector energético	44
2. El arbitraje en el sector energético	52
3. Otros Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético.....	59
4. Las ventajas y desventajas de los sistemas ADR's en el sector energético.....	69

ÍNDICE GENERAL

5.	Comparativa entre el Litigio vs Arbitraje y ADR en el Sector Energético.....	74
6.	El marco jurídico internacional y nacional para la resolución de conflictos energéticos	77
A.	El Tratado de la Carta de la Energía (TCE).....	77
B.	Los Tratados Bilaterales de Inversión (TBI).....	78
C.	Los acuerdos multilaterales	79
7.	Los retos y futuro de los sistemas de resolución de conflictos en el sector energético	81
8.	Conclusiones	86
9.	Bibliografía sobre Arbitrajes y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético	88

ASPECTOS GENERALES SOBRE LOS MASC Y SU REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA	91
--	----

Rosa Pérez Martell

1.	Introducción	92
2.	Acceso a la justicia e impulso de los MASC	94
3.	Efectos económicos: en el ámbito de la microempresa y de la macroempresa.....	101
A.	Impacto en el ámbito de la microempresa.....	101
B.	El impacto a nivel macroeconómico	104
4.	La Implementación en la empresa.....	106
5.	Conclusión	113
6.	Bibliografía.....	114

LOS ADR EN LAS INVESTIGACIONES DEL CANAL DE DENUNCIAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES	117
--	-----

Carlos Franco Blanco

	Previo.....	118
1.	Introducción	119

2.	Tipos de ADR aplicables en el contexto de los canales de denuncia	120
2.1.	Mediación.....	120
2.2.	Arbitraje.....	123
2.3.	Negociación.....	126
3.	Desafíos y limitaciones.....	130
3.1.	Adecuación de los ADR en las investigaciones internas.....	130
3.2.	Confidencialidad.....	133
3.3.	Falta de experiencia y capacitación.....	135
4.	Ventajas.....	138
4.1.	Eficiencia en tiempo y costes.....	138
4.2.	Flexibilidad y adaptabilidad del proceso de investigación.....	140
4.3.	Potencial para soluciones creativas y acuerdos mutuamente beneficiosos.....	143
5.	Conclusiones.....	146
6.	Bibliografía.....	147

DISPUTES IN THE INDUSTRIAL SECTOR OF CONSTRUCTION, ENGINEERING AND INFRASTRUCTURE: ARBITRATION AND MANAGING DOCUMENTARY EVI- DENCE, AS WELL AS HANDLING EXPERT EVIDENCE.....	151
--	-----

Miguel Ángel Serrano Pérez

1.	Introduction.....	152
2.	International construction, engineering and infrastructure projects as source of conflict.....	156
3.	International arbitration as the generally most proper pathway to re- solving disputes in the industrial sector of construction, engineering and infrastructure.....	167
4.	Managing documentary evidence.....	192
5.	Handling expert evidence.....	198
6.	Conclusions.....	202
7.	References.....	205

COLECCIÓN INNOVACIÓN Y LEGALTECH

Colección dirigida por Rosa Pérez Martell, Profesora Titular,
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.



- 1 INTELIGENCIA ARTIFICIAL, JUSTICIA Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.** Rosa Pérez Martell *(Coord.)* 2024
- 2 EFICIENCIA DIGITAL Y PROTECCIÓN DE DATOS. ÁMBITO PENAL Y PROCESO PENAL.** Rosa Pérez Martell *(Dir.)* 2025
- 3 ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL IMPACTO DE LOS MASC EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.** Rosa Pérez Martell *(Dir.)* 2026