



**Rosa Pérez Martell**  
DIRECTORA

3

COLECCIÓN **INNOVACIÓN Y LEGALTECH**

# Algunas consideraciones sobre el impacto de los MASC en la actividad económica

**Javier Puyol Montero**  
PRÓLOGO

**JYB**  
BOSCH EDITOR

La obra analiza el papel central de los Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR), los canales de denuncia y los sistemas de cumplimiento normativo (Compliance) en la construcción de organizaciones éticas, transparentes y eficientes. Sostiene que la confianza institucional es condición previa para la eficacia del cumplimiento, apoyada por normas como UNE-ISO 37301 e ISO 37002 y la Ley 2/2023, que protege a los denunciantes. La transparencia se presenta como valor estructural interno y externo, garantizada por sistemas internos de información y trazabilidad de decisiones. La eficiencia en la resolución de conflictos se concibe más allá de lo judicial, incorporando mediación, conciliación y arbitraje, reforzada por la Ley Orgánica 1/2025 que promueve vías extrajudiciales previas.

Se subraya la utilidad de los ADR para prevenir litigios, reducir costes y restaurar relaciones, especialmente en investigaciones internas en arbitraje. Se plantea que la gestión de conflictos debe ser estratégica, transversal y preventiva, formando parte del buen gobierno corporativo. El enfoque apuesta por soluciones constructivas y legítimas, donde el conflicto sea oportunidad de mejora y no mera disfunción. La obra es coordinada por Rosa Pérez Martell, quien integra aportes diversos con visión académica, técnica y ética. El resultado es una propuesta para transformar la cultura organizacional mediante diálogo, integridad y responsabilidad compartida.



ISBN: 979-13-88084-07-2



9 791388 084072

Rosa Pérez Martell  
(Directora)

# **ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL IMPACTO DE LOS MASC EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA**

PRÓLOGO  
Javier Puyol Montero

Barcelona  
2026



© ENERO 2026 ROSA PÉREZ MARTELL  
(Directora)

© ENERO 2026  **BOSCH**  
EDITOR  
**Librería Bosch, S.L.**  
<http://www.jmboscheditor.com>  
<http://www.libreriabosch.com>  
E-mail: [editorial@jmboscheditor.com](mailto:editorial@jmboscheditor.com)

Esta obra ha sido revisada por pares académico por el sistema simple ciego.

La Editorial y los autores no aceptarán responsabilidades por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas naturales o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de alguna información contenida en esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra ([www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com); 91 702 19 70 / 93 272 04 45).

ISBN PAPEL: 979-13-88084-07-2  
ISBN PDF: 979-13-88084-08-9  
ISBN EPUB: 979-13-88084-09-6  
D.L: B 892-2026

**Diseño portada y maquetación:** CRISTINA PAYÁ  +34 672 661 611

*Printed in Spain – Impreso en España*

## **COLECCIÓN INNOVACIÓN Y LEGALTECH**

Colección dirigida por Rosa Pérez Martell, Profesora Titular,  
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.



## **COMITÉ CIENTÍFICO**

### **Rosa Pérez Martell**

Profesora Titular de Derecho Procesal  
ULPGC, SAMADR-ULPGC. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

### **Antonio María Lorca Navarrete**

Catedrático de Derecho Procesal  
Universidad del País Vasco

### **Sonia Calaza López**

Catedrática de Derecho Procesal  
Universidad Nacional de Educación a Distancia

### **Jesús María González García**

Catedrático de Derecho Procesal  
Universidad Complutense

### **Pablo Cortes Diéguez**

Chair in Civil Justice  
Universidad de Leicester (Inglaterra)

### **Esther Vilalta Nicuesa**

Catedrática de Derecho Civil  
Universitat Oberta de Catalunya

### **Silvana Millán**

Catedrática de Derecho del Trabajo  
Universidad de Mar de Plata Argentina

### **Carmelo León**

Catedrático de Economía Aplicada  
ULPGC

## **AUTORES**

### **Carlos Franco Blanco**

Abogado, Mediador y Consultor TIC

### **Rosa Pérez Martell**

Profesora Titular de Derecho Procesal  
ULPGC

### **Javier Puyol Montero**

Doctor en Derecho. Abogado  
Magistrado en excedencia  
Letrado del Tribunal Constitucional

### **Miguel Ángel Serrano Pérez**

International Arbitrator. Arbitrator included by the European Commission in the List of Candidates Suitable for Appointment as Arbitrators under trade agreements to which the European Union is a party. Vice President of the Arbitration Council of the Autonomous Region of Madrid (Spain). Member of the advisory committee of the arbitration section of the Madrid Bar Association. Professor at the Complutense University of Madrid

# Índice General

PRÓLOGO. HACIA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN LA CONFIANZA, LA TRANSPARENCIA Y LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	15
<b>Javier Puyol Montero</b>	
1.    Introducción .....	15
2.    La confianza institucional como eje rector .....	16
3.    La transparencia como valor estructural.....	20
4.    La eficiencia en la resolución de conflictos: más allá de lo jurisdiccional	23
5.    El aporte de esta Obra: mirada multidisciplinar y prospectiva .....	28
6.    La dirección académica de la Obra .....	39
LOS ARBITRAJES Y LOS ADR'S EN EL SECTOR ENERGÉTICO.....	43
<b>Javier Puyol Montero</b>	
1.    Introducción .....	44
1.1.    La importancia del sector energético .....	44
2.    El arbitraje en el sector energético .....	52
3.    Otros Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético.....	59
4.    Las ventajas y desventajas de los sistemas ADR's en el sector energético.....	69

## ÍNDICE GENERAL

5.	Comparativa entre el Litigio vs Arbitraje y ADR en el Sector Energético.....	74
6.	El marco jurídico internacional y nacional para la resolución de conflictos energéticos .....	77
A.	El Tratado de la Carta de la Energía (TCE).....	77
B.	Los Tratados Bilaterales de Inversión (TBI).....	78
C.	Los acuerdos multilaterales .....	79
7.	Los retos y futuro de los sistemas de resolución de conflictos en el sector energético .....	81
8.	Conclusiones .....	86
9.	Bibliografía sobre Arbitrajes y Sistemas Alternativos de Resolución de Conflictos (ADR) en el Sector Energético .....	88

## ASPECTOS GENERALES SOBRE LOS MASC Y SU REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.....

91

### **Rosa Pérez Martell**

1.	Introducción .....	92
2.	Acceso a la justicia e impulso de los MASC .....	94
3.	Efectos económicos: en el ámbito de la microempresa y de la macroempresa.....	101
A.	Impacto en el ámbito de la microempresa.....	101
B.	El impacto a nivel macroeconómico .....	104
4.	La Implementación en la empresa.....	106
5.	Conclusión.....	113
6.	Bibliografía.....	114

## LOS ADR EN LAS INVESTIGACIONES DEL CANAL DE DENUNCIAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES .....

117

### **Carlos Franco Blanco**

Previo.....	118	
1.	Introducción .....	119

2.	Tipos de ADR aplicables en el contexto de los canales de denuncia	120
2.1.	Mediación.....	120
2.2.	Arbitraje.....	123
2.3.	Negociación.....	126
3.	Desafíos y limitaciones .....	130
3.1.	Adecuación de los ADR en las investigaciones internas .....	130
3.2.	Confidencialidad.....	133
3.3.	Falta de experiencia y capacitación .....	135
4.	Ventajas .....	138
4.1.	Eficiencia en tiempo y costes .....	138
4.2.	Flexibilidad y adaptabilidad del proceso de investigación .....	140
4.3.	Potencial para soluciones creativas y acuerdos mutuamente beneficiosos.....	143
5.	Conclusiones .....	146
6.	Bibliografía.....	147
	DISPUTES IN THE INDUSTRIAL SECTOR OF CONSTRUCTION, ENGINEERING AND INFRASTRUCTURE: ARBITRATION AND MANAGING DOCUMENTARY EVIDENCE, AS WELL AS HANDLING EXPERT EVIDENCE .....	151
<b>Miguel Ángel Serrano Pérez</b>		
1.	Introduction .....	152
2.	International construction, engineering and infrastructure projects as source of conflict.....	156
3.	International arbitration as the generally most proper pathway to resolving disputes in the industrial sector of construction, engineering and infrastructure .....	167
4.	Managing documentary evidence.....	192
5.	Handling expert evidence .....	198
6.	Conclusions .....	202
7.	References .....	205

## **COLECCIÓN INNOVACIÓN Y LEGALTECH**

Colección dirigida por Rosa Pérez Martell, Profesora Titular,  
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.



- 1 INTELIGENCIA ARTIFICIAL, JUSTICIA Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.** Rosa Pérez Martell (*Coord.*) 2024
- 2 EFICIENCIA DIGITAL Y PROTECCIÓN DE DATOS. ÁMBITO PENAL Y PROCESO PENAL.** Rosa Pérez Martell (*Dir.*) 2025
- 3 ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL IMPACTO DE LOS MASC EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.** Rosa Pérez Martell (*Dir.*) 2026